

# Neubau/Anbau

## Wichtige Hinweise für den Ablauf bei Aufmaß und Montage

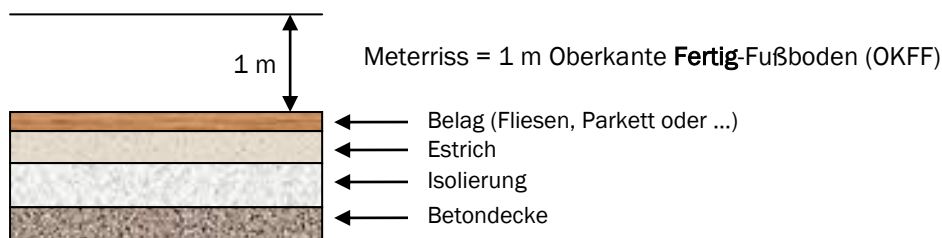
Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den erteilten Auftrag und das damit entgegengebrachte Vertrauen. Mit diesem Schreiben erhalten Sie wichtige Informationen, die zum Gelingen Ihres Bauvorhabens beitragen.

### Überlegungen vor dem Aufmaßtermin

Bis zur genauen Maßermittlung beim Aufmaß sind die nachstehenden Punkte von Ihnen festzulegen:

- Lassen Sie den „Meterriss“ von Ihrem Bauleiter oder Architekten im gesamten Gebäude an signifikanten Stellen anbringen. Er ist die Referenzhöhe für alle Arbeiten die einer planerischen Vorgabe entsprechen müssen.  
z.B. für Fensterbauer, Estrichleger, Treppenbauer, Sanitäreinrichtung usw.  
Unnötige Kosten werden dadurch vermieden.



- Festlegen der Öffnungsrichtungen von innen gesehen.
- Bleibt es bei den im Auftrag vereinbarten Farbtönen, Gläsern, usw. ?
- Art der Außenfensterbank:  
Bei Steinfensterbank: Stärke incl. Mörtelbett \_\_\_\_\_ cm  
Bei Alufensterbank durch uns benötigen wir die Dicke des Außenwandaufbaus  
Mauerwerk \_\_\_\_\_ cm, Isolierung inkl. Kleber \_\_\_\_\_ cm, Verkleidung/Putz \_\_\_\_\_ cm  
Sonstiges \_\_\_\_\_ cm
- Was ist bei bodentiefen Elemente außen vorgesehen?
- Wie stark wird die Fenster-/Türlaibung gedämmt? \_\_\_\_\_ cm
- Bei Elektromotoren: Wo ist die Elektroanschlussstelle (Verteilerdose)?  
Achtung: Elektroanschlüsse werden nicht durch uns ausgeführt.
- Wenn Bestandteil des Auftrages, bitte festlegen:  
Sprossenaufteilung: (z.B. 1 senkrechte, 2 waagerechte Sprossen)

### Aufmaß

Unser Aufmaßtechniker wird die genauen Maße und die Bauausführung ermitteln. Er ist unser Fachmann, der mit Ihnen alle wichtigen Fragen betreffend der von Ihnen bestellten Produkte und deren Montage bespricht. Es ist daher sehr wichtig, dass Sie ihm Ihre volle Aufmerksamkeit widmen und sich ausreichend Zeit nehmen.

**Das von ihm erstellte „Aufmaß“ ist die Grundlage für Fertigung und Montage und nicht der Auftrag.**

Sollten sich im Rahmen dieses Aufmaßes Unterschiede zum Auftrag ergeben, wird er Ihnen diese erläutern und im Aufmaß schriftlich festhalten.

- Besprechen Sie bitte **alle** baulichen Maßnahmen, die Sie im Zusammenhang mit unserem Produkt planen, mit unserem Techniker ab. Insbesondere, wenn diese Planung noch nicht endgültig ist, kann er Sie dann entsprechend beraten, um unnötige Kosten und Ärger zu vermeiden.
- Es ist sehr wichtig, dass unser Aufmaßtechniker ungehinderten Zugang zu allen Montageplätzen hat! Alle Öffnungen müssen erreichbar, fertig und ausgeschalt sein.
- Basierend auf dem „Aufmaß“ erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung. Bitte lesen Sie diese Auftragsbestätigung sorgfältig durch. Sie beinhaltet zusammen mit dem Aufmaß alle für Ihren Auftrag wichtigen Punkte und zeigt Ihnen eventuelle Abweichungen gegenüber dem Auftragswert auf. Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Sachbearbeiter oder Verkäufer. (Ihr Sachbearbeiter ist auf der Auftragsbestätigung vermerkt.)
- Wir weisen darauf hin, dass wir von Ihrem Bauvorhaben bzw. baulichen Gegebenheiten Fotos aufnehmen, die uns bei der technischen Bearbeitung und der Montageabwicklung sehr hilfreich sind.

### **Montageplanung und Montageausführung**

Um Ihr Produkt sach- und fachgerecht zu montieren, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

- Die Firma TEBA hat mit Ihnen einen vorläufigen Montagezeitraum vereinbart und wird sich mit Ihnen in diesem Zeitraum in Verbindung setzen, um den genauen Montagetermin zu planen und festzulegen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Firma TEBA bei einigen Montagearten vom Wetter abhängig ist und daher diesen Termin kurzfristig verändern muss. Ebenso kann es durch verschiedene andere Ursachen, die wir nicht beeinflussen können, zu Terminverschiebungen kommen. Warten Sie darum immer die telefonische Terminvereinbarung ab, bevor Sie eventuelle Vorbereitungen treffen und Vorarbeiten ausführen.
- Eventuelle mit dem Aufmaßtechniker vereinbarte bauseitige Vorarbeiten, z.B. Glattstrich müssen zum Zeitpunkt der Montage abgeschlossen sein.
- Bitte bedenken Sie, dass unsere Produkte bauartbedingt sehr schwer sind. Es ist daher für unsere Montage von großer Wichtigkeit, dass unsere Fahrzeuge direkte Zufahrt zur Baustelle haben und ausreichende Parkmöglichkeiten zur Verfügung stehen.
- Wird ein Baukran oder Gerüst benötigt, ist auch hier für entsprechenden Platz zu sorgen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass unsere Monteure ungehinderten Zugang zu den Montageplätzen haben, sich die Baustelle in einem weitgehend aufgeräumten Zustand befindet und keine Baustützen den Zugang und die Montage behindern.
- Für die Montage in den oberen Stockwerken muss eine Bautreppe vorhanden sein. Über diese erfolgt teilweise der Transport von Fenster – daher keine Spindeltreppe. Sollte jedoch keine Treppe bis zum Zeitpunkt des Montagetermins vorhanden sein, bitten wir Sie spätestens bei der Montageplanung um Mitteilung, damit unsere Monteure sich entsprechend einrichten können. Die uns dabei entstehenden Kosten müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.
- Nach Beendigung der Montage wird unser Monteur Ihnen die Funktion Ihrer neuen Produkte zeigen und mit Ihnen eine Bauabnahme durchführen. Bitte vermerken Sie alle Unklarheiten und ggf. vorhandene Mängel auf dieser Bauabnahme. Bedenken Sie, dass später angeführte Beanstandungen nur nach genauer Prüfung von uns akzeptiert werden können.
- Beachten Sie unsere Kundeninformationsmappe, die Ihnen unser Monteur nach Abschluss der Arbeiten überreicht.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsberater oder Sachbearbeiter.

Mit freundlichen Grüßen  
TEBA Hansen & Kaub GmbH