

# Renovierung

## Wichtige Hinweise für den Ablauf bei Aufmaß und Montage

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für den uns erteilten Auftrag und das damit entgegengebrachte Vertrauen. Mit diesem Schreiben erhalten Sie wichtige Informationen, die zum Gelingen Ihres Renovierungsvorhabens beitragen.

### Überlegungen vor dem Aufmaßtermin

Bis zur genauen Maßermittlung beim Aufmaß sind die nachstehenden Punkte von Ihnen festzulegen:

- Festlegen der Öffnungsrichtungen von innen gesehen.
- Bleibt es bei den im Auftrag vereinbarten Farbtönen, Gläsern, usw.?
- Sollen die Rollläden mit erneuert werden? Wenn ja, in PVC oder Alu und in welcher Farbe? Soll der Rollladenkasten gedämmt werden?
- Wird der Bodenaufbau, z.B. durch einen neuen Belag, verändert? Wenn ja, wie hoch wird dieser bzw. um wie viel \_\_\_\_ cm verändert sich der Bodenaufbau?
- Wird die Außenwand verändert, z.B. zusätzlich gedämmt? Wenn ja, wie stark ist der Gesamtaufbau der Isolierung? \_\_\_\_ cm. (Isolierung inkl. Kleber, Putz, Verkleidung usw.)
- Wie stark wird die Fenster-/Türlaibung gedämmt? \_\_\_\_ cm.
- Werden neue Außenfensterbänke angebracht? Alu oder Stein?
- Werden neue Innenfensterbänke angebracht? Wenn ja, wie stark?
- Bei Elektromotoren: Wo ist die Elektroanschlussstelle (Verteilerdose)? Achtung: Elektronanschlüsse werden nicht durch uns ausgeführt.
- Wenn Bestandteil des Auftrages, bitte festlegen:  
Sprossenaufteilung: (z.B. 1 senkrechte, 2 waagerechte Sprossen)

### Aufmaß

- Unser Aufmaßtechniker wird die genauen Maße und die Bauausführung ermitteln. Er ist unser Fachmann, der mit Ihnen alle wichtigen Fragen betreffend der von Ihnen bestellten Produkte und deren Montage bespricht. Es ist daher sehr wichtig, dass Sie ihm Ihre volle Aufmerksamkeit widmen und sich ausreichend Zeit nehmen.

**Das von ihm erstellte „Aufmaß“ ist die Grundlage für Fertigung und Montage und nicht der Auftrag.**

Sollten sich im Rahmen dieses Aufmaßes Unterschiede zu Ihrem Auftrag ergeben, wird er Ihnen diese erläutern und im Aufmaß schriftlich festhalten.

- Besprechen Sie bitte **alle** baulichen Veränderungen, die Sie im Zusammenhang mit unserem Produkt planen (oder geplant haben), mit unserem Techniker ab. Insbesondere, wenn diese Planung noch nicht endgültig ist, kann er Sie dann entsprechend beraten, um unnötige Kosten und Ärger zu vermeiden.
- Es ist sehr wichtig, dass unser Aufmaßtechniker ungehinderten Zugang zu allen Montageplätzen hat! Wir bitten Sie daher Dekorationen, Pflanzen, Keramiken usw. vorher wegzustellen.

- Es ist unbedingt notwendig, dass wir bei Erneuerung der Rollläden Einsicht in die Rollladenkästen haben. Sehr hilfreich ist es, wenn diese bereits geöffnet sind. Beim Öffnen sind Beschädigungen, z.B. der Tapete, unvermeidlich.
- Basierend auf dem „Aufmaß“ erhalten Sie von uns eine Auftragsbestätigung. Bitte lesen Sie diese Auftragsbestätigung sorgfältig durch. Sie beinhaltet zusammen mit dem Aufmaß alle für Ihren Auftrag wichtigen Punkte und zeigt Ihnen eventuelle Abweichungen gegenüber dem Auftragswert auf. Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren Sachbearbeiter oder Verkäufer. (Ihr Sachbearbeiter ist auf der Auftragsbestätigung vermerkt.)
- Wir weisen darauf hin, dass wir von Ihrem Bauvorhaben bzw. baulichen Gegebenheiten Fotos aufnehmen, die uns bei der technischen Bearbeitung und der Montageabwicklung sehr hilfreich sind.

### Montageplanung und Montageausführung

Um Ihr Produkt sach- und fachgerecht zu montieren, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

- Die Firma TEBA hat mit Ihnen einen vorläufigen Montagezeitraum vereinbart und wird sich mit Ihnen in diesem Zeitraum in Verbindung setzen, um den genauen Montagetermin zu planen und festzulegen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Firma TEBA bei einigen Montagearten vom Wetter abhängig ist und daher diesen Termin kurzfristig verändern muss. Ebenso kann es durch verschiedene andere Ursachen, die wir nicht beeinflussen können, zu Terminverschiebungen kommen. Warten Sie darum immer die telefonische Terminvereinbarung ab, bevor Sie eventuelle Vorbereitungen treffen und Vorarbeiten ausführen.
- Eventuelle mit dem Aufmaßtechniker vereinbarte bauseitige Vorarbeiten müssen zum Zeitpunkt der Montage abgeschlossen sein.
- Bitte bedenken Sie, dass unsere Produkte bauartbedingt sehr schwer sind. Es ist daher für unsere Montage von großer Wichtigkeit, dass unsere Fahrzeuge direkte Zufahrt zu Ihrem Haus haben und ausreichende Parkmöglichkeiten zur Verfügung stehen.
- Bitte stellen Sie sicher, dass unsere Monteure ungehinderten Zugang zu den Montageplätzen haben.
- Trotz größter Sorgfalt beim Ausbauen von vorhandenen Fenster und Türen sind Beschädigungen am Innen- und Außenputz nie ganz auszuschließen. Es gibt manchmal lose Putzteile, die sich bei der Demontage der Rahmen lösen. Auch die Befestigung der alten Fenster und Türen spielt hierbei eine große Rolle. Für solche, nicht zu vermeidenden Schäden, kann keine Haftung übernommen werden. Ebenso kann für die Beschädigung an unsichtbar in der Wand, bzw. in unmittelbarer Nähe der auszubauenden Fenster oder Türen liegenden Stromleitungen keine Haftung übernommen werden.
- Nach Beendigung der Montage wird unser Monteur Ihnen die Funktion Ihrer neuen Produkte zeigen und mit Ihnen eine Bauabnahme durchführen. Bitte vermerken Sie alle Unklarheiten und ggf. vorhandene Mängel auf dieser Bauabnahme. Bedenken Sie, dass später angeführte Beanstandungen nur nach genauer Prüfung von uns akzeptiert werden können.
- Besonders wichtig bei nachfolgenden Putz- oder Estricharbeiten: Unsere Fenster gewährleisten eine sehr hohe Luftdichtigkeit, so dass eingebrachte Feuchtigkeit nicht entweichen kann. Es ist daher von größter Wichtigkeit **ausreichend** zu lüften und zu heizen.
- Beachten Sie unsere Kundeninformationsmappe, die Ihnen unser Monteur nach Abschluss der Arbeiten überreicht.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer oder Sachbearbeiter.

Mit freundlichen Grüßen  
TEBA Hansen & Kaub GmbH